

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あしたのつばさ					公表日	2026年3月1日			
						利用児童数	20名(その内、兄弟児家庭:1家庭)	回収数	8家庭	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87.5%			12.5%		集団活動のスペース他、個室も使用してスペース確保や個々の事情になるべく対応させて頂いております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	12.5%		12.5%		職員配置は法令基準を満たしつつ、必要に応じて追加人員の配置も行い、適切な支援の提供ができるようにしております。今後も同様の体制を継続して参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	12.5%		12.5%		活動室(202室)は出入口の段差もなく、おおよそ凹凸の少ない空間になっています。掃除の手順は各所に写真付きのマニュアルを掲示する等、理解しやすいよう努めています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87.5%			12.5%		活動室(202室)は清潔さを保つよう心がけております。活動内容によっては手狭となるため、体育館を使用する等に対応しております。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87.5%	12.5%				スタッフ一同、利用者の皆様への理解を深め、支援を提供するよう努めております。至らない点にお気づきでしたら、遠慮なく申し出て頂けると幸いです。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87.5%	12.5%				おおむね公表している通りではありますが、一部違う活動も行ってあります。毎月の利用申込書を確認し、ご不明点がありましたらお申し出頂けると幸いです。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					聞き取りをさせて頂き、ご本人様及び保護者様の意向を取り入れていくよう努めております。不十分な点もございますが、より良いサービス提供ができるよう研鑽を重ねて参ります。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.5%	12.5%				ガイドラインを確認し、事業の目的に沿った活動を行っております。行き届かない点がございましたら、ご指摘頂けましたら幸いです。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					ご評価頂き、ありがとうございます。今後も質の良い支援提供ができるよう努力して参ります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					ご評価頂き、ありがとうございます。定例的なプログラムであっても、中身が形骸化しないよう工夫をするよう、今後も努力して参ります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	37.5%	12.5%	12.5%	37.5%		他団体との交流が少ないことはご評価の通りです。他団体と接点を持てる活動を企画・運営できるよう努めて参ります。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87.5%				※未回答あり	ご評価頂き、ありがとうございます。必要な情報提供は、随時行っていきたいと考えております。			

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					ご評価頂き、ありがとうございます。必要な情報提供は、随時行っていきたいと考えております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75%	12.5%	12.5%			ご家族向けのプログラムとして「つばさかふえ」を年3回開催しております。保護者の皆様にとって有益な場となるよう、改善を重ねて参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	75%					※未回答あり	保護者様との情報共有手段については、不十分な点があると考えております。新しい仕組みを検討いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87.5%	12.5%					保護者様との面談は6ヶ月に1回は必ず行い、それ以外にも随時必要に応じて行っております。ご要望があれば、いつでも対応したいと考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87.5%	12.5%					保護者様のお考えやお気持ちをしっかり理解して支援に取り組みたいと考えております。不十分な点もあると思いますが、ご指摘頂きますと幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	25%	12.5%	12.5%			上述の「つばさかふえ」で保護者様同士の交流機会を設けたいと考えております。きょうだい向けのイベントは開催できておりませんので、今後の課題として検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87.5%	12.5%					ご相談の要望を受けた場合、迅速かつ適切な対応を心がけております。行き届かない事がありましたら、お申し上げますと幸いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.5%	12.5%					口頭、電話、LINEでのやり取り等、適切かつ効果的な方法を選択するよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	87.5%			12.5%			活動概要や自己評価の結果はホームページで、行事予定は毎月プリントでお伝えしております。また、行事予定の詳細な行程については別紙で通知するようにしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87.5%			12.5%			個人情報保護法に則り、適切に取り扱うよう留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37.5%				62.5%		マニュアルの整備、訓練の実施は行っておりますが、保護者の皆様への周知が不足して参りました。改善に努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62.5%				37.5%		避難訓練は毎年行っております。保護者様への周知が行き届いておりませんので改善に努めて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%				25%		日ごろから安全面の確保には十分留意しております。行き届かない点がありましたらご指摘頂けますと幸いです。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87.5%				12.5%		怪我や体調不良、通常とは違う様子など、保護者様になるべく迅速に連絡ができるよう努めて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%						ご評価頂き、ありがとうございます。これからも安心して通って頂ける場所であり続けたいと考えております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	62.5%	37.5%					利用者の皆様から楽しみにして頂けるよう、スタッフの対応の質向上やプログラム内容の改善に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87.5%	12.5%					利用者の皆様、保護者の皆様に満足していただける支援の提供に努めて参ります。