

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名	あしたのつばさ		公表日			
			2026年 3月 1日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	86%	0%	※未回答あり ・定員10名に対し1人あたり3.3m以上を確保しており、基準を満たしている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	86%	0%	※未回答あり ・常勤4名、パート6名の体制で利用人数に応じて柔軟に配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	86%	0%	※未回答あり ・活動スペースと静養スペースを分け、視覚的支援や環境調整を行っている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	86%	0%	※未回答あり ・清掃、消毒を実施し、活動内容に応じて空間づくりをしている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	・必要に応じて個別対応スペースを確保している。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	71%	29%	※未回答あり ・日々の振り返りについてはケースに書き込み、定期会議にて目標と支援内容の検証を行っている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	86%	0%	※未回答あり ・定期的にアンケートを実施し、改善点を職員会議で共有している。 ・どちらともいえない。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	・月次ミーティングで職員意見を改善し、運営に反映している。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	29%	71%	・第三者評価の導入を今後検討する。	第三者評価の導入は現在行っておりません。その分、利用者(保護者含む)の皆様の見解を十分に取り入れながら、自己点検に努めています。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	86%	14%	・外部研修の参加、及び内部研修を定期実施している。	
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%		

適切な支援の提供	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	71%	0%	※未回答あり ・フォーマルで全体像把握、インフォーマルで日々確認。変化があればフォーマルを見直して、個別支援計画に反映している。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	86%	0%	※未回答あり	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	・年間プログラムを通じ、目的に合わせた生活力を育てる支援、創作活動、地域交流、楽しい時間を確保している。	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定を育てるための支援を行っているか。	100%	0%			
関係機関や保護者	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	86%	0%	※未回答あり	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	86%	0%	※未回答あり ・幅広い層にまでは達していないが、徐々に支援幅を増やしたい。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	57%	29%	※未回答あり	・当事業所は高校生(又は中学生)が主として利用されており、保育所等まで遡っての情報共有は出来ていない場合が多い。在籍校との情報共有についても、不足部分は補っていきたいと思います。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	86%	0%	※未回答あり	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	29%	57%	※未回答あり	・現在、助言や研修を受ける機会が少ないことは事実です。今後の課題とさせていただきます。

との連携	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	29%	57%	※未回答あり	・他事業所との交流が少ないため、今後の課題として取り組んで参ります。
	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	29%	71%		・参加はしておりませんが、要請があれば参加したいと考えております。
	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	71%	14%	※未回答あり ・どちらともいえない。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	57%	29%	※未回答あり ・定期的に「つばさかふえ」と題し、機会を設けている。	・保護者が参加できる場として「つばさかふえ」があり、情報提供の場として使用しております。ペアレント・トレーニングとしては実施できておりませんので、検討課題とさせていただきます。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	86%	0%	※未回答あり	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	・「同意」の上、保護者にも用紙を手渡している。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	100%	0%		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	・保護者との個別LINEを通し、職員と共有、迅速かつ適切に対応している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	HP、SNSの職員を担当として配置し、情報共有を行っている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	86%	0%	※未回答あり	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	86%	0%	※未回答あり	
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	86%	14%	・地域清掃の際、回覧板をまわし、住民の方が参加して下さいました。		
非常時等	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	86%	14%	・年間計画に落とし込み、実施している。	
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	・年に2回実施している。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	100%	0%	・スクーリングのタイミングで服薬を確認している。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	86%	0%	※未回答あり スクーリングのタイミングでアレルギーを確認している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	86%	0%	※未回答あり	

の 対 応	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	86%	0%	※未回答あり	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	86%	0%	※未回答あり ・事業所全体を通し、研修を実施している。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	43%	14%	※未回答あり	・身体拘束を行う際のルールは決めており、運用もしておりますが、従業員への周知が出来ておりませんでした。周知徹底に努めて参ります。