

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 あんじゅ

公表日 R8年 3月 2日

利用児童数 R8年 3月 2日 回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	21	2	1	2		・活動内容によっては広い空間を使用した別室でしています。活動場所がより伝わりやすく、保護者様への伝達やSNSの活用をさらに強化し取り組んでいきます。
	2	23	1		2		・療育をする上で、お子様が楽しく活動に取り組み、かつ安全を確保するために基準より多くの人員配置をしております。
	3	20		1	5		・支援の目的に合わせて生活空間や個別活動と集団での活動内容別に空間を分けております。また、事業所内は段差や障害物となる物がほとんどなく、様々なお子様に対応しております。
	4	24			2		・お子様が快適に過ごせるよう、日々の清掃は徹底しております。特に人が多く触れる場所の消毒、利用後の清掃には十分に気を付けております。
適切な 支援の 提供	5	25			1		・個々の特性を考慮して計画書を作成し、毎日確認・職員間での情報共有を徹底しております。
	6	24			2		・職員会議の実施を毎月定期的開催をし、プログラム内容についての話し合いをし、今よりも支援を向上してまいります。
	7	25			1		・運動プログラムや感覚遊び、コミュニケーションスキル向上のためのゲーム遊びなど様々な活動を実践しております。その中で個々の特性に考慮した支援を実践しております。
	8	24			2		・児童発達支援ガイドラインに則した計画をしております。幼稚園、保育所や相談支援事業所等と連携を図りながら支援内容を設定しています。
	9	25			1		・個々の特性を考慮して計画書を作成し、日々の支援へとつなげています。
	10	22			4		・運動プログラムや感覚遊び、コミュニケーションスキル向上のためのゲーム遊びなど日々変化を加えた様々な活動を実践しております。
	11	15	3	1	7		・子ども達との交流できる場を、機会を作って交流の場を経験できるように努めてまいります。
	12	26					・契約時に当事業所の運営規定、支援プログラム、利用者負担等についてご説明させていただきました。保護者様の不安や不明点の相談があった際にも時間を設け再度説明をさせていただいております。
	13	26					・契約時、モニタリング時や面談の際に頂いております。保護者様が事業所に求める事や意見なども反映させ個別支援計画書をもとに説明させて頂いております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24		2			・保護者様との対話を一番考え、全職員で保護者様とお子様についての成長と課題の把握をしております。また公式LINE、個別ラインを活用し利用者との情報交換をさせてもらっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	1			・仕事で送迎時に話ができていない ・送迎時やモニタリングの際に情報共有出来ているように思います。	・送迎時には保護者へ子どもの様子を伝えていきます。モニタリングの際にはゆっくりお話をする機会を設けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1				・送迎時や家族支援、面談の際に保護者様のご意見やお話を聞き、毎日の支援へ繋げていくよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2			・お話を聞いて頂いている時、いつも寄り添っていただいています	・ご感想ありがとうございます。送迎時や家族支援、面談の際に保護者様のご意見やお話を聞き、毎日の支援へ繋げていくよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19		1	6		・あんじゅカフェにて保護者様同士の交流や懇親会が出来る機会を設けております。今後も保護者様が参加したいと思ってもらえるような会をご提供できるよう努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			2		・相談窓口、苦情窓口を設け保護者様のご意見や相談に迅速にごたえられるように対応しております。今後何かありましたら、ぜひご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	1	2		・個別LINEや送迎時、面談の際に保護者様と意見の疎通を図るよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		3		・公式LINE、SNSなどで事業所での活動内容や行事予定、支援についてご報告をさせてもらっています。また、ご質問やお問い合わせについては面談や公式LINE、お手紙を配布して保護者様と情報交換や連絡を密に取るように努めております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			3		・書類関係は鍵の付いた棚に保管、保管する場所には外部からは見られないよう細心の注意を払い管理体制しております。また、契約時に写真掲載などについては保護者様の意向を伺うようにしております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	1	4		・各種マニュアルを作成し、管理をしております。また、毎月一回災害、防犯訓練をしております。SNSを活用し実践の様子を確認できるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			7		・各種マニュアルを作成し、管理をしております。また、職員全員で送迎時の災害の際の対策、災害時に送迎が出来ないときなど、あらゆる災害、防犯の想定を考慮した訓練・話し合いを定期的に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			4		・子どもの想定できる動き、スタッフの立ち位置などを考え、災害・防災訓練は月に一度は実施し、安全確保に努めております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			2	・活動中にぶつかった・打ったなど、お迎えの際にすぐ教えていただいています	・事業所でのけがはなるべく内容に安全管理に努めておりますが、万が一お子様がケガをした際は速やかに応急処置や保護者様にお伝えするよう努めております。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22			4	・「今日は〇〇行くよ」と言うと、「〇〇行く！」と子どもが言って先生方を信頼している感じが伝わります	ご意見をいただきありがとうございます。お子様が「楽しい！また来たい！」と思ってもらえるようなプログラムを今後も提供できるように全職員で取り組んでまいります。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日ではない日でも「〇〇行きます」と子どもが自分から言っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見をいただきありがとうございます。お子様が活動を通してお友達と関わりを持てたり、事業所に来ることを楽しみにしてもらえるよう今後も丁寧な支援をするよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで成長が感じられます。 ・子どもにも保護者にも寄り添って頂き私たちの心強い存在です 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご感想ありがとうございます。お子様の進級や就学に向けて、小集団での活動や関りの支援を土台に成長発達を育んでいきたいと思えます。