

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 あんじゅ

公表日 R7 年 3 月 1 日

利用児童数 R7 年 1 月 20 日 回収数 15

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	・人数が多い時は広い部屋を使っていると聞いている。 ・利用し始めたばかりなので分かりません。 ・活動内容によって部屋の移動をしているようです。	・その日の利用児の数に合わせて、可動式の仕切り棚やパーテーションを設置するなど工夫してスペースの確保をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2		・療育をする上で、お子様が楽しく活動に取り組み、かつ安全を確保するために基準より多くの人員配置をしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		2		・支援の目的に合わせて生活空間や個別活動と集団での活動内容別に空間を分けております。また、事業所内は段差がほとんどなく、様々なお子様に対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			・柔軟剤のようなにおいが気になる。	・お子様が快適に過ごせるよう、日々の清掃は徹底しております。また、消毒もコロナ禍以後、十分に気を付けております。 ・洗濯したものの保管場所など検討してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・得意なこと、興味があること苦手な事を理解して支援してもらっている。	・個々の特性を考慮して計画書を作成し、毎日確認するようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					・職員会議や懇談会で定期的にプログラム内容を検討しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				・保護者様と作成したアセスメントをもとに個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		・児童発達支援ガイドラインに則した計画をしております。幼稚園、保育所や相談支援事業所等と連携を図りながら支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					・個々の特性を考慮して計画書を作成し、日々の支援へとつなげています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	・運動遊び以外の事もしているとの事。	・運動プログラムや感覚遊び、コミュニケーションスキル向上のためのゲーム遊びなど様々な活動を実践しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	1	4	・地域の他の子ども達との交流までは分からない。	・現在障がいのない子ども達との交流できる場を検討しております。機会を作って交流の場を経験できるように努めてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					・ご相談があった時、契約時に当事業所の運営規定、支援プログラム、利用者負担等についてご説明させていただいてい
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					・契約時、モニタリング時や面談の際に個別支援計画書をもとに説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			1		・送迎時や面談、家族支援の際にお子様の様子や対応の仕方などお伝えしております。今後も保護者様のニーズに合った家族支援プログラムを提供できるよう努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	1			・送迎時に当日の様子や最近の様子を教	・保護者様との対話を一番に考え、全職員で保護者様とお子様についての成長と課題の把握をしております。また公式LINE、個別ラインを活用し程者様との情報交換をさせてもらっています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1	・特にモニタリングの際にアドバイスや助言をいただいています。保護者会の際もお話がゆっくりできています。	・モニタリングや家族支援、保護者会の際にゆっくりお話をする機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・共感していただけて見守っていただいている。	・送迎時や家族支援、面談の際に保護者様のご意見やお話を聞き、毎日の支援へ繋げていくよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		3	・保護者会や保護者同士の交流はあるが、兄弟向けのイベントの開催は分らない。	・あんじゅカフェにて保護者様同士の子黄龍や懇親会が出来る機会を設けております。今後も保護者様が参加したいと思ってもらえるような会をご提供できるよう努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1		・相談窓口、苦情窓口を設け保護者様のご意見や相談に迅速にごたえられるように対応しております。今後も何かありましたら、ぜひご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・月次報告意外にも送迎の時にもう少し細かくその日のフィードバックをしてもめると有り難いです。	・ご意見ありがとうございます。個別LINEや面談の際に保護者様と意見の疎通を図るよう努めておりますが、送迎時などにその日のご報告をさせてもらって頂くよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		・月次報告や、公式LINEなどで事業所での活動内容や行事予定、支援についてご報告をさせてもらっています。また、ご質問やお問い合わせについては面談やお手紙を配布して保護者様と情報交換や連絡を密に取るように努めております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					・書類等は鍵の付いた箱に保管し、外部からは見られないよう気を付けております。また、契約時に写真掲載などについては保護者様の意向を伺うようにして
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					・各種マニュアルを作成し、管理しております。また、毎月一回災害、防犯訓練をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1				・各種マニュアルを作成し、管理しております。また、職員全員で送迎時の災害の際の対策、災害時に送迎が出来ないときなど、あらゆる災害、防犯の想定を考慮した訓練をしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					・災害・防災訓練は月に一度は実施し、お客様の安全確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1				・事業所でのけがはなるべく内容に安全管理に努めておりますが、万が一お客様がケガをした際は速やかに保護者様にお伝えするよう努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・安心できる場所を分かっているのが元気に活動している。 ・行き渋りもなく楽しんでいます。	ありがとうございます。お子様が「楽しい！また来たい！」と思ってもらえるようなプログラムを今後も提供できるように全職員で取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	・お友達や先生方に会う事、活動を楽しみにしているようです。	・ありがとうございます。お子様が活動を通してお友達と関わりを持ったり、事業所に来ることを楽しみにしてもらえよう今後も丁寧な支援をするよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・送迎時間などいろんなことに配慮していただいています。 ・子どもだけでなく私のケアも一緒にしてもらってる感じがとても有り難いです。	・お子様の進級や就学に向けて、小集団での活動や関りの支援を土台に成長発達を育んでいきたいと思っております。