

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所訪問支援 あんじゅ

公表日 R7 年 3 月 1 日

利用児童数 R7 年 1 月 20 日

13名

|                                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |
|----------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|-----|---|
|                                  |  |    |               |     |       |     |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。   | 9  |               |     | 4     |     | 訪問先施設との打ち合わせをして、今現在はこちらから用意する教材などは使用していません。必要な際は用意をして臨みたいと思います。                             |
|                                  | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。  | 12 |               |     | 1     |     | 面接室を用意していて、ゆっくりと面談できる環境を整えております。  |
|                                  | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。  | 13 |               |     |       |     | ご相談があった際、また契約時に事業の説明をさせて頂き、同意のもとで行っております。   |
|                                  | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。  | 12 |               |     | 1     |     | 保護者の意向を伺い、訪問先施設との打ち合わせをした上で訪問支援の頻度や時間など決定しております。また、お客様のニーズに合わせてその都度、訪問先施設と頻度や時間について協議しています。 |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。  | 10 |               |     | 3     |     | 現在は2名の訪問支援員で提供させていただいていますが、訪問支援のご依頼が多数ある事から人員を増やして対応できるように体制を整えています。                        |
|                                  | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                 | 12 |               |     | 1     |     | 一人一人の特性や課題に合わせて、訪問員と関係園とで情報を共有しながら支援の方向を合わせ丁寧な支援できるよう努めております。                               |
|                                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。        | 12 |               |     | 1     |     | 保護者様とのモニタリングや関係施設園との間接支援、面談を通して子供たちの課題を明確にした個別支援計画を作成しており保護者様の同意のもとで支援しております。               |
|                                  | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。                                | 11 |               |     | 2     |     | 訪問先施設との間接支援、面談を通して子供たちの課題を明確にした個別支援計画を作成しております。   |
|                                  | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 |               |     | 1     |     | 個々のニーズを考慮し保育所等訪問支援ガイドラインに基づいて支援内容を設定し、職員間でも検討して実施しています。                                     |
|                                  | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 12 |               |     | 1     |     | 訪問支援計画（個別支援計画）に基づいて、観察支援、直接支援をし担任職員と間接支援にて支援の方向性を統一しています。                                   |
|                                  | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。                                       | 12 |               |     | 1     |     | 訪問支援の際に、担当職員に確認を取りクラス活動や園行事に支障が出ないような配慮をしています。  |
| 保<br>護<br>者                      | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 13 |               |     |       |     | 訪問支援のご説明の際、契約時に重要事項説明書などを一緒に読みながら説明させていただいています。   |
|                                  | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 12 |               |     | 1     |     | モニタリングをしっかりと行い、個別支援計画原案作成後に保護者様の同意をいただいております。   |
|                                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。           | 12 |               |     | 1     |     | 面談やあんじゅカフェなどを通して保護者様と情報提供とお子様のじょうゆ方向感が出るようにしています。   |
|                                  | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。                       | 12 |               |     | 1     |     | 個別での報告とLINEなどを活用してお子様の成長、課題について常に話し合える環境を整えております。   |
|                                  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 11 | 1             |     | 1     |     | 個別面談、モニタリングなどを通してご相談や問い合わせに対応させていただき、助言をさせて頂いております。   |
|                                  | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 12 |               |     | 1     |     | 保護者様のご意向とお子様のニーズをふまえながら支援させていただき、日々の支援へ繋げていこう努めてまいります。                                      |

|         |    |  |    |  |  |   |  |  |
|---------|----|--|----|--|--|---|--|--|
| への説明等   | 18 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 |  |  | 1 |  | 相談窓口、苦情窓口を設け保護者様のご意見や相談に迅速にこたえられるように対応してまいります。今後何かありましたら、ぜひご相談ください。          |
|         | 19 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 12 |  |  | 1 |  | 支援連絡帳や面談の際に保護者様と意見の疎通を図るように努めておりますが、送迎時などにその日のご報告をさせてもらうようにしております。           |
|         | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。  | 12 |  |  | 1 |  | 訪問先施設との間接支援の際に、担任職員の意向を確認し、助言させていただいています。その際、訪問員の支援の内容の確認もさせて頂いています。         |
|         | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。  | 11 |  |  | 1 |  | 訪問先施設との間接支援の際に、担任職員と情報交換、情報共有をすることで訪問支援の内容確認を常に行い検討改善に努めてまいります。              |
|         | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。   | 12 |  |  | 1 |  | 支援連絡帳や面談の際に保護者様と意見の疎通を図るように努めておりますが、送迎時などにその日のご報告をさせてもらうようにしております。           |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                                | 12 |  |  | 1 |  | 月次報告で毎月のお子さまの様子をお知らせさせていただいています。また、自己評価の結果をホームページや事業所内に掲示するなどして発信させてもらっています。 |
|         | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 13 |  |  |   |  | 書類館は棚の付いた棚へ補完し外部から見られないようにしています。また、契約時に写真掲載などについては保護者様の意向を伺うようにしています。        |
|         | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。  | 12 |  |  | 1 |  | 各種マニュアルを作成し、緊急連絡を迅速にできるようにし、子ども達の安全確保に努められるよう職員で話し合っております。                   |
| 満足度     | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 13 |  |  |   |  | 災害・防災訓練を月に一度は実施し、お子様の安全確保に努めてまいります。  |
|         | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。  | 11 |  |  | 2 |  | お子様が訪問支援員が来ることによって、見てもらえてうれしい!ともらえるように見守り、出来たことを一緒に喜び合えるような支援を目指しております。      |
|         | 28 | 事業所の支援に満足していますか。   | 12 |  |  | 1 |  | ありがとうございます。お子様が訪問先施設で楽しく活動参加が出来るよう今後も丁寧な支援をするよう努めてまいります。                     |